



Nimm nichts Süßes von Fremden (TK-Joe 7)

Es klingelt das Handy. Oh, mein Mobilfunkanbieter! Eine freundliche Stimme offeriert mir einen Tarif zu einem wesentlich günstigeren Preis mit viel besseren Leistungsinhalten. Super!

Wer dann an der falschen Stelle hustet, hat einen neuen Tarif an der Backe. Oft stellt sich bei Ansicht der nächsten Rechnung heraus, dass der neue Tarif zwar genauso heißt wie der alte aber leider doch teurer ist.

Da es nicht möglich war, die Konditionen vorab zur Entscheidungsfindung schriftlich zu bekommen, ist die Beweisführung und Reklamation für den Kunden schwierig.

Also sollten wir uns stets an Omas Rat halten!

keep connected

Euer TK-Joe