

Dumm gelaufen ... (TK-Joe 20)

Hallo, wir ziehen um. Könnt ihr unseren Internetanschluss mit Telefonie bitte mal beim Netzbetreiber an den neuen Standort verlegen lassen?



Klar, machen wir! Zu wann denn? Na, in 2 Wochen ziehen wir um.

Etwas knapp, ist das kleinere Problem. Am neuen Standort ist aber statt derzeit VDSL 100 nur ADSL 6000 verfügbar. Das reicht mal gerade für die benötigten Gesprächskanäle. Internet geht dann nur tröpfchenweise.

Also wird der Anschluss am neuen Standort mit schmalbrüstiger Bandbreite realisiert.

Unser Tipp: Fragt uns doch mal, bevor die Tinte auf dem Mietvertrag trocken ist. Das erspart böse Überraschungen und zusätzliche Kosten für alternative Anbindungen über Funk oder Glasfaser. Ein Sonderkündigungsrecht gibt es nur, wenn der Anbieter am neuen Standort gar nicht versorgen kann.

keep connected

Euer TK-Joe