

## Alle Jahre wieder (TK-Joe 27)

by **all in com**

23.12. 16:00 Uhr, das Telefon klingelt bedrohlich. Die Rufnummer verrät: ein netter langjähriger Kunde ruft an. Vorsichtig nimmt unser Kollege das Gespräch entgegen. Was erwartet ihn um diese Zeit?

Aufgeregt und panisch schildert der Kunde sein Anliegen:

Morgen ist doch Weihnachten (ach ja stimmt, diesmal am 24.) und er hat es völlig verpennt (kommt ja immer so überraschend). Er möchte seine Mitarbeiter als Anerkennung für gute Arbeit, mit einem neuen Smartphone inkl. Tarif belohnen (für dienstliche Zwecke, ggf. auch mal um Mutti anrufen, wenn's später wird).



Klar machen wir (zu morgen per Express). Welches soll es denn sein, von denen die jetzt aktuell lieferfähig sind. Ein Paar Modelle (die noch weg müssen) sind übrig. Ja, ok nicht die günstigsten und auch nicht in den beliebtesten Farben bzw. die gängigsten Marken (aber wer wird denn so kleinlich sein).

**Liebe Kunden, rechtzeitige Bestellung macht es Euch und uns leichter. Vor allem, wenn es nicht nur durch das Weihnachtsgeschäft, sondern auch durch Chipmangel und Containerengpässe weltweit zu Lieferschwierigkeiten kommt.**

keep connected

Euer TK-Joe