

## Hurra – Paket ist da



Eine SMS kündigt die Lieferung eines Paketes an. Wer will mich denn da überraschen? Fragt sich die Kundin. Schnell mal auf den Link zur Paketverfolgung geklickt. Nichts passiert. Denkt Sie! Bis sie rund um die Uhr unzählige erboste Anrufe bekommt.

Durch Klicken auf den fragwürdigen Link, wurden von ihrem Account ca. 6000 SMS mit schlüpfrigem Inhalt an andere Mobilfunkteilnehmer geschickt.

Ergebnis: Die Kosten waren zum Glück, durch die im Tarif enthaltene SMS Flat, abgedeckt. Die Kundin hat aber ihr Handy außer Betrieb genommen, einen Vertrag mit neuer Rufnummer abgeschlossen und den alten gekündigt.

**Der 40-seitige Einzelverbindungsachweis, mit der Auflistung der versendeten SMS, hängt jetzt gerahmt als Mahnung und zum Zügeln der Neugier im Flur. Das nächste Mal schaut sie genauer auf den Link!**



keep connected

Euer TK-Joe