

SOS - Unser Telefonanschluss funktioniert nicht! So der Hilferuf eines Unternehmens.

Eine Rückfrage beim Netzbetreiber ergab: Der Anschluss wurde abgeschaltet. Der Kunde hatte mindestens 3 Monate vorher eine Information darüber bekommen. Der alte ISDN Anschluss wurde gekündigt und ein Alternativangebot unterbreitet.



Überlesen, ignoriert, vergessen ... EGAL! Der Netzbetreiber gewährte dem Kunden eine 2-monatige Gnadenfrist und reaktivierte den Anschluss. Damit blieb dem Kunden der Horror der „Nichterreichbarkeit“ erspart. Es blieb genügend Zeit, um eine bedarfsgerechte Tarif-Alternative zu finden sowie vertragliche und technische Voraussetzungen im Unternehmen für die Umstellung auf IP-Telefonie zu schaffen.

Tipp: Beachtet auch „Seite 2 und das Kleingedruckte“ auf Infoschreiben Eures Netzbetreibers. Vor allem wenn es um ISDN-Abschaltung geht. Weder schnell das Standardangebot anzunehmen ist ratsam, noch ist nicht jede Telefonanlage mal ganz flott auf IP umrüstbar.

keep connected

Euer TK-Joe