

## Heiße Linie



Die einen nennen es Kummer-Nummer, die anderen Hotline. Gemeint ist die Rufnummer eines Vertragspartners, der einem einen Dienst oder eine Leistung zur Verfügung stellt, für die man monatlich bezahlt. Tritt mal eine Frage oder ein Problem auf, dann wählt man die Nummer dieser Hotline.

Dann erst zeigt sich wie gut der Service des Dienstleisters wirklich ist. Oft ist man durch Ohrensauen wegen Endlosschleife der Wartemusik oder mit wunden Fingern wegen der Wahl der entsprechenden Abteilung und des Ansprechpartners so genervt, dass man erfolglos aufgibt.



Die ganz Harten halten dennoch Stand. Es ist ja noch nicht Feierabend und der Kaffee im Büro ist gratis.

**Einige Dienstleister bieten Ihren Kunden deshalb Premiumhotlins an. Kostenpflichtig natürlich. Da geht's schneller und kompetenter zur Sache. Tja alles inklusive für nur „NEUN-NEUN-UND-NEUNZIG“ ist eben nicht machbar!**

keep connected

Euer TK-Joe