

Befristete Promotion-Aktionen, Ausnahmeregeln, Kleingedrucktes, temporär geltende Tarifyhalte, gewollte Namensähnlichkeiten ...

Auch uns Profi fällt es manchmal schwer, dabei dem Kunden eine Antwort auf die Frage nach den realen Tarifyhalten und inkludierten Diensten zu geben.

Wie soll ein Kunde durchsehen, wenn bestimmte Optionen nur Montag bis Mittwoch bei Vollmond, an Feiertagen ab 30,7 Grad Celsius, an ungeraden Tagen bei Regen bzw. an jedem 3. Mittwoch in Schaltjahren gelten?

Gelobt sei der, der sich noch ein Beratungsgespräch in einem seriösen Shop gönnt! Die 40 Seiten der vorvertraglichen Informationen könnten, bei genauerem Studium, hilfreich sein. Aber wer hat die Zeit und Nerven dafür.

Kauft Ihr im Internet für nur 9,99 habt Ihr keine Möglichkeit, dem Berater den Festnetz- oder Mobilfunkvertrag, um die Ohren zu hauen. Auch die Kassiererin des Discounters wird Euch wenig helfen können.



keep connected

Euer TK-Joe