

Digital oder so

by *all in* **COM**

Anmeldung zur Online-Schulung auf der Internetseite der Volkshochschule. Da die Kundin nach Wochen noch keine Teilnahmebestätigung erhalten hatte fragte sie telefonisch nach. Antwort: Ist per Post unterwegs!



Am Tag nach der Schulung erhielt sie per Post die Bestätigung und die Einwahldaten zur Onlineschulung. Hurra! Gut, dass man die Referentin persönlich kannte. So besorgte sich die Kundin die Einwahldaten aus dieser konspirativen Quelle.

Digital ist anders. Da muss man den Prozess wohl erst noch zu Ende denken. Aber man ist ja mit den Online-Angeboten schon mal auf dem richtigen Weg. Außerdem kann man sich ja, wenn man noch schlauer werden will, ruhig selbst kümmern.

keep connected

Euer TK-Joe