

Der moderne Assistent



Wer freut sich nicht darüber: Du wählst eine Kundenhotline und hast einen Sprachassistenten an der Strippe!

Du drückst einfach nur die Taste zum betreffenden Thema. Schon werden dir vorgefertigte Info's souffliert. Dumm nur, wenn das Thema, zu dem du eine Frage hast, nicht erwähnt wird. Oft verzweifelt du auch beim Kampf gegen die Ziffernlogik. Vor allem wenn du versuchst, einen Berater zu sprechen. Oder du kannst nur eine Nachricht hinterlassen.

Der Clou ist, wenn diese Nachricht von einem KI gestützten Assistenten beantwortet wird. Eine Antwort erhältst du immer. Leider nur oft auf eine Frage, die du gar nicht gestellt hast.

Billige Lösung. Geschultes Personal kostet mehr.



Wenn man nur noch solche Hotlines wählen kann, stellt man sehr schnell fest, dass Geiz nicht mehr geil ist.

keep connected

Euer TK-Joe